

Q&A

よくあるご質問

LED照明について多く寄せられる質問をご紹介します。

Q LEDランプは直下照度が高く、いざ設置してみると空間が暗くて、失敗したことがあるのですが、何が原因でしょうか？

A 全光束（単位：ルーメン）の低いランプの場合、光を集光させ直下の照度（単位：ルクス）を上げているため、照らす範囲が狭くなります。その為、スポット的に照らすため空間は暗くなります。LED照明導入の際には全光束で比較した方が良いでしょう。例えば、400Wの水銀灯の場合、20,000ルーメンが代表的です。

Q 照度（lx=ルクス）と全光束（lm=ルーメン）の違いは何でしょうか？

A 照度とは光源からの任意の観測点での明るさを言います。距離や観測する位置によって数値が変わります。全光束とは、光源（ランプ）から放たれる光のすべての量のことを言います。ランプの明るさを比較する際には、この全光束が基本です。

Q LEDは熱に弱いと聞きますが、熱対策をどうしていますか？

A 放熱機構のヒートシンクに自社開発熱伝導性樹脂を使っており、高効率の放熱性を得ながら、ランプの軽量化、薄型化を実現しました。

Q 製品保証は何年でしょうか？

A 納品後2年です。

Q 安全性をどうやって評価していますか？

A 高温高湿動作試験、高温動作試験、低温動作試験、ヒートサイクル動作試験、振動試験に合格しています。試験条件、判断基準ともにJIS C60068-2に基づきます。

Q 薬品を使っている工場を持っていますが、薬品による腐食は大丈夫ですか？

A 耐薬品仕様の高天井用LEDランプのラインアップもございます。レンズ、モジュールとも耐薬品性材料を使用しております。ご使用環境に応じたカスタマイズ対応も致しますので、ご使用の薬品をお知らせ下さい。

Q 製造場所はどこですか？

A 日本国内にある自社工場で製造しています。LED基板実装、筐体の生産、組立、検査、すべて国内で行っています。

Q せっかく省エネのためにLED化を検討しているのですが、今使っているランプをそのままの置き換えで終わらせたくないのですが、どうしたらよいですか？

A お客様のご要望を実現できるよう、最適な商品のご提案を行い、照度分布シミュレーションなどを用いて、分かりやすくご説明させていただきます。

Q 初めての導入ですが、どのようにしたら良いのでしょうか？

A <導入までの流れ>

1. ご一報頂くと、営業担当が伺い、詳細をお聞きします。
2. 現場確認（部屋、建屋など導入をお考えの場所を見させていただきます）
この際に、部屋の寸法、照明高さ、照度などを測定致します。
3. 必要に応じて、ご提案する商品での照度分布シミュレーションを作成します。
4. 最終的にお客様とお打ち合わせの上決定し、工事の手配となります。

Q 取り付け工事はどうすればいいのでしょうか？

A 工事についてはお客様が既知の電気工事業者に依頼して頂く場合が多いですが、地域によっては当社が手配することも可能です。いずれの場合も、取り付けについては当社と電気工事業者と直接お打ち合わせすることは可能です。

その他ご不明な点があれば、スターライト工業株式会社までお気軽にお問い合わせください。

スターライト工業株式会社

<http://www.starlite.co.jp>

■本社

〒535-0002 大阪府大阪市旭区大宮4丁目23番7号
TEL 06-6956-2220

■名古屋支店

〒460-0002 名古屋市中区丸の内2丁目18番11号46KTビル302
TEL 052-218-6333

■熊谷営業所

〒360-0037 埼玉県熊谷市筑波2丁目15番三井生命熊谷ビル8階
TEL 048-525-5172

■東京支社

〒105-0004 東京都港区新橋6丁目16番12号京阪神御成門ビル4階
TEL 03-3435-0277

■広島支店

〒730-0802 広島市中区本川町2丁目6番11号第7ウエノヤビル
TEL 082-293-8178

■福岡支店

〒811-1213 福岡県筑紫郡那珂川町中原3丁目127番 グランカーザ・エテシア2階
TEL 092-951-2550